

# Allgemeine Geschäftsbedingungen („AGB“) der Wohlfühloase

Die Wohlfühloase betreibt unter [www.massagen.fitness](http://www.massagen.fitness) eine Plattform, deren Dienste („**Platforddienste**“) über verschiedene multimediale Kommunikationswege wie Internet und Telefonie abrufbar sind. Website wird nachfolgend als „**Plattform**“ bezeichnet. Die Plattform bietet spirituelle Lebensberatung an.

## 1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für den gesamten Geschäftsverkehr zwischen der Wohlfühloase und dem Nutzer der von der Wohlfühloase angebotenen Platforddienste („**Kunde**“) und zwar unabhängig davon, über welche Kommunikationswege der Kunde Beratungen in Anspruch nimmt. Die AGB sind jederzeit auf [www.massagen.fitness](http://www.massagen.fitness) abrufbar.

## 2. Vertragsgegenstände

**2.1 Platfordnutzung:** Kunden können über die Plattform kostenfreie und kostenpflichtige Leistungen und Beratungen buchen. Eine Beratungsanfrage kann online oder telefonisch erfolgen und ist kostenfrei.

**2.2 Beratungen:** Kunden können kostenpflichtige Beratungen via Telefonie , persönlich oder im Chat in Anspruch nehmen. Auf die Höhe der Kosten wird auf der Plattform und vor jeder Beratung hingewiesen.

## Besondere Hinweise

Kunden nehmen kostenpflichtige Beratungen in Anspruch, deren Grundlagen und Wirkungen nach den Erkenntnissen der Wissenschaft und Technik nicht erweislich sind, sondern nur einer inneren Überzeugung, einem dahingehenden Glauben oder einer irrationalen, für Dritte nicht nachvollziehbaren Haltung des Kunden und des Beraters entsprechen. Die Geeignetheit und Tauglichkeit der Beratungen zur Erreichung eines vom Kunden gewünschten Erfolgs sind daher rational nicht erklärbar.

Vom Berater erteilte Auskünfte und Ratschläge sind weder dazu geeignet noch bestimmt, professionellen Rat von Angehörigen bestimmter Berufsgruppen zu ersetzen. Die Beraterin wird keine, medizinische, rechtliche und steuerliche Auskünfte erteilen. Nach der Beratung ist es **nicht** mehr möglich, den Vertrag zu stornieren oder das Geld zurück zu fordern.

### **3. Vertragssprache, Vertragsschluss, Speicherung Vertragstext**

3.1 Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache. Die Wohlfühloase speichert den Vertragstext und sendet dem Kunden die Anmeldedaten und die AGB in Textform zu. Der Vertragstext ist aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

3.2 **Beratungen:** Der Vertrag bezüglich der Beratungen via Telefon oder Chat kommt jeweils mit Inanspruchnahme der Beratung zustande, und zwar mit Herstellung einer direkten Verbindung zum Berater.

3.3 Der Kunde kann sich einen Überblick über die von ihm in Anspruch genommenen Beratungen und die hierauf entfallenden Entgelte verschaffen und diese Daten ausdrucken.

### **4. Widerrufsrecht für Verbraucher**

#### **WIDERRUFSBELEHRUNG**

##### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, vor der Beratung ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist gilt ab dem Tag des Vertragsabschlusses bis vor der Beratung. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Wohlfühloase, Beate Unger, Steinstraße 23 19395 Plan am See Telefon: +49172/4609703, E-Mail: [wofuehlo-unger@web.de](mailto:wofuehlo-unger@web.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

##### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen

Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

### **Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

Wohlfühloase  
Beate Unger  
Steinstraße 23  
19395 Plau am See

Telefon: +49172/4609703  
Mail: wofuehlo-unger@web.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*):

\_\_\_\_\_

Bestellt am (\*): \_\_\_\_\_/erhalten am (\*):

\_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s):

\_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s):

\_\_\_\_\_

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

\_\_\_\_\_

Datum:

---

(\* ) Unzutreffendes streichen

**Hinweis:** Sofern der Kunde Beratungen über eine einzelne von ihm hergestellte Telefon- oder Internetverbindung in Anspruch nimmt, steht ihm gemäß § 312 Abs. 2 Nr. 11 BGB hinsichtlich dieser Beratungen kein Widerrufsrecht zu.

## **5. Preise und Abrechnung**

5.1 die Beraterin ist verpflichtet, den Kunden vor der Beratung über die Preise zu informieren.

5.2. alle Preise sind auf der Plattform [www.massagen.fitness](http://www.massagen.fitness) angegeben und können jederzeit eingesehen werden.

5.3 Die Bezahlung erfolgt entweder in Bar oder per Überweisung. Der Kunde ist verpflichtet, sobald es zu einer Beratung kommt, die Zahlung im vollen Umfang an die Beraterin zu tätigen.

## **6. Haftung**

6.1 Bei vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzungen sowie im Falle der schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit haftet die Wohlfühloase für alle darauf zurückzuführenden Schäden uneingeschränkt.

6.2 Bei leichter Fahrlässigkeit haftet die Wohlfühloase für Sach- und Vermögensschäden nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Vertragsdurchführung überhaupt erst ermöglichen, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährden und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Die Haftung ist auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden begrenzt. Dies gilt auch für entgangenen Gewinn und ausgebliebene Einsparungen. Eine weitergehende Haftung auf Schadensersatz ist ausgeschlossen.

6.3 Eine etwaige uneingeschränkte Haftung von die Wohlfühloase nach den Vorschriften des deutschen Produkthaftungsgesetzes oder wegen Arglist, Fehlen einer

zugesicherten Eigenschaft oder einer Garantieübernahme bleibt von vorstehenden Haftungsbeschränkungen unberührt.

6.4 die Wohlfühloase übernimmt keine Verantwortung für den Verlust oder die nicht vollständige, verspätete oder sonstige nicht ordnungsgemäße Übermittlung von Daten und Diensten außerhalb des Einflussbereichs von der Wohlfühloase.

## **7. Schlussbestimmungen**

7.1 Die EU-Kommission stellt eine Online-Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, die Sie hier finden: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten zu nutzen. Zu einer Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren ist *viversum* gesetzlich nicht verpflichtet und kann eine Teilnahme an solchen Verfahren leider auch nicht anbieten.

7.2 Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser AGB berührt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

**Stand: 14.11.2024**